

Gestion des conflits au travail : prévenir les tensions et préserver la qualité des relations professionnelles

Programme de formation

www.aopia-prevention.fr



Pré-requis

Aucun

Public cible

Salariés en contact avec du public
Managers
Elus CSE CSSCT
Représentants RH
Salarié désigné compétent

Nombre de participants

6 à 10 personnes
Inter et Intra
Possibilité de fractionner la formation en deux demi-journées

Durée

7 heures

Possibilité de faire des actions de sensibilisation en visio avec les salariés.

Nous contacter

8, Rue Evariste Galois
86130 Jaunay-Marigny
09 74 77 59 20
contact@aopia.fr
www.aopia-prevention.fr

AOPIA Prévention

est une marque de NS-CONSEIL

SIREN : 519 408 140 - Siège Social :
73 Av. du Château d'Eau 33700 MÉRIGNAC
09 74 77 59 20 - contact@aopia.fr

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de comprendre les conflits professionnels, de les prévenir et de les gérer grâce à une communication adaptée et des outils de résolution. Ils sauront également identifier les situations nécessitant une orientation vers une prise en charge appropriée.

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes d'apparition des conflits professionnels
- Identifier les liens entre conflits, tensions et risques psychosociaux
- Repérer les signaux faibles de dégradation du climat social
- Adopter une communication adaptée en situation tendue
- Utiliser des outils de prévention et de résolution des conflits
- Orienter une situation qui dépasse le simple désaccord

TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

- Apport de connaissances théoriques.
- Échanges interactifs.
- Étude de cas pratiques.

ORGANISATION ET MODALITÉS

- Formation en présentiel, distanciel
- Possibilité de fractionner la formation pour adapter les disponibilités
- Contenu adapté aux actions de sensibilisation de vos salariés.



CONTENU INDICATIF

- La méthode DESC
- Analyse de la mécanique d'apparition du conflit
- Les impacts du conflit sur les RPS
- Développer son assertivité
- Les méthodes clé pour résoudre un conflit et encourager la communication interpersonnelle

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Évaluation des connaissances pendant les études de cas.

MOYEN D'ENCADREMENT

- Formateur diplômé en management et en prévention des risques professionnels
- Auditeur Rédacteur DUERP diplômé en prévention des Risques Psychosociaux



OBTENTION FINALE

Attestation de réalisation remise en fin de formation.

TARIF

Sur devis (nous contacter)

DOCUMENTATION

Boîte à outils stagiaire avec base documentaire remise en fin de formation.